

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

SERVICES MONETA-IN.COM

Ці Умови надання послуг сервісу Moneta-In.com (далі по тексту Угода) описує умови, на підставі яких надаються послуги сервісу «Moneta-In.com». Перед користуванням послугами сервісу Користувач зобов'язаний прочитати і прийняти всі умови даної угоди. В іншому випадку, Користувач не може користуватися послугами сервісу.

Ця угода розташована для публічного доступу в Інтернеті на сторінці Moneta-In.com і може бути змінена Керівництвом сервісу в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Користувача.

Сторонами цієї угоди є «Moneta-In», далі за текстом «Сервіс» та будь-яка повнолітня фізична особа, яка користується послугами Сервісу, далі по тексту «Користувач».

1. Терміни та визначення

Moneta-In.com - це інтернет-сайт, призначений для покупки / продажу криптовалют і надання додаткових послуг.

Сервіс - система надання інтернет-послуг з продажу та купівлі електронних і фіатних валют.

Користувач - це будь-яка повнолітня фізична особа, яка використовує послуги сервісу «Moneta-In.com».

Електронна валюта - грошове зобов'язання між розробником даної валюти і її користувачем, виражене цифровим способом.

Платіжна система - програмно-апаратний продукт, розроблений третьою стороною, що представляє собою механізм реалізації обліку грошових зобов'язань, а також організацію взаєморозрахунків між своїми користувачами.

Послуги сервісу - надання сприяння в проведенні операцій між фізичними особами з купівлі-продажу електронних валют, а також інші послуги, інформація про яких розміщена на сайті Сервісу.

Платіж - переказ електронної валюти або фіатних коштів від Користувача до Сервісу, а також у зворотному напрямку.

Заявка - вираз наміру Користувача скористатися однією з послуг, пропонованих Сервісом, шляхом заповнення електронної форми через Інтернет-сайт Сервісу, на умовах, описаних в Угоді та зазначених в параметрах цієї Заявки.

Партнер - особа, яка надає Сервісу послуги із залучення користувачів, умови надання яких описані в цій Угоді.

Верифікація карти - це перевірка приналежності карти (або рахунку) її власнику. Умови перевірки приналежності встановлює Сервіс, проводиться одноразово для кожного нового рахунку (карти) клієнта.

Курс - вартісне співвідношення двох електронних валют при їх обміні.

2. Введення

2.1. Дана угода регламентує відносини між Користувачем і Сервісом щодо послуг, що надаються Сервісом Користувачеві і скасовує всі попередні домовленості між Сервісом і Користувачем з даного предмету.

2.2. Дана угода не скасовує чинного законодавства країн реєстрації та місцезнаходження Сервісу та Користувача, а також договірних відносин між Користувачем і Платіжною системою (системами). У разі, якщо за умовами чинного законодавства або інших домовленостей Користувач не може користуватися послугами Сервісу, то використання даних послуг Користувачем заборонено цими правилами і буде визнано нелегальним.

2.3. Сервіс гарантує і забезпечує конфіденційність інформації про Користувача і його операціях. Сервіс може надавати дану інформацію тільки на вимогу уповноважених на те державних органів, посадових осіб або представників Платіжних систем при наявності на те законних підстав.

2.4. Користувач користується послугами Сервісу і оплачує їх відповідно до умов цієї Угоди.

2.5. Починаючи використовувати послуги Сервісу, Користувач заявляє та гарантує, що:

- Користувач погоджується, що він прочитав, зрозумів та прийняв всі положення та умови, викладені в цій Угоді, Політиці конфіденційності, Політиці застереження щодо ризиків;
- Користувачу виповнилося 18 років (або він є повнолітнім у його країні проживання та він не є молодшим 18 років);
- Користувач перебуває у здоровому глузді та здатен нести відповідальність за власні дії, а також має повну правоздатність прийняти цю Угоду;
- уся інформація та деталі, які Користувач надає Сервісу для користування послугами є правдивими, актуальними, повними та не вводять в оману.

3. Предмет угоди

3.1. Предметом даної угоди є послуги з купівлі-продажу та обміну електронних валют між фізичними особами, а також інші послуги, опис яких наведено на сайті Сервісу.

3.2. Сервіс пропонує свої послуги всім Користувачам і не контролює операції Користувача у будь-якій із Платіжних систем.

3.3. Платіжні системи та / або фінансові установи несуть особисту відповідальність за кошти, довірені їм Користувачем. Сервіс не може бути стороною в угоді між Платіжною системою та / або фінансовою установою та Користувачем, і жодною мірою не несе відповідальності за неправильне або неправомірне використання можливостей Платіжної системи Користувачем, а також за зловживання Користувачем функціональністю Платіжної системи. Взаємні права та обов'язки Користувача та Платіжною системи та / або фінансової установи регулюються відповідними договорами та законодавством.

3.4. Будь-яка завершена операція з купівлі-продажу та обміну електронної валюти, або інша пропонується Сервісом Користувачеві операція, вважається такою, яку неможливо скасувати. Тобто завершена операція не може бути скасована Користувачем після її завершення, та отримання Користувачем належних йому грошових коштів, виражених в

електронному або фіатному вигляді, відповідно раніше акцептованих Користувачем умов у Заявці.

3.5. Сервіс має право призупинити або скасувати виконання операції що не завершена, якщо від уповноважених органів надійде інформація про неправомочність володіння Користувачем електронними валютами або фінансовими засобами та / або інша інформація, що робить неможливим надання Сервісом послуг Користувачеві.

3.6. Сервіс має право призупинити або скасувати виконання операції що не завершена, якщо Користувач порушує умови даної угоди, а також відмовити в подальшому обслуговуванні Користувача без пояснення причини даного рішення.

3.7. Сервіс має право скасувати виконання операції що не завершена та повернути внесені Користувачем електронну валюту та / або фіатні кошти без пояснення причин.

3.8. Користувач зобов'язується:

- виключити будь-яке можливе пособництво незаконній діяльності або будь-яким іншим незаконним операціям з використанням послуг Сервісу;
- виключити будь-яке можливе пособництво проведення фінансових махінацій, та не використовувати Сервіс в цілях створення і поширення пірамід, а також для здійснення інших дій, що суперечать законодавству та правовим нормам;
- виключити у своїй діяльності з використанням Сервісу будь-які дії, здійснення яких може бути розцінене як відмивання та легалізації грошових коштів, отриманих незаконним шляхом.;
- не використовувати послуги таким чином, щоб завдати шкоди репутації, бізнесу або діяльності Сервісу;
- виключити у своїй діяльності з використанням Сервісу будь-які дії, які можуть бути пов'язані з, включаючи, але не обмежуючись спамом, хакерством або розповсюдженням шкідливих програм;
- виключити у своїй діяльності з використанням Сервісу будь-яку шахрайську або образливу поведінку, включаючи, але не обмежуючись, створення підроблених облікових записів, видавання себе за інших користувачів або участь у будь-якій іншій формі крадіжки особистих даних.

Сервіс залишає за собою право призупинити або припинити дію облікового запису будь-якого Користувача, якщо є підозра, що Користувач порушив цей розділ або будь-який інший розділ цієї Угоди.

3.9. Сервіс зобов'язується вжити всі можливих і доступних дій для запобігання спроб незаконної діяльності, фінансових махінацій та відмивання грошових коштів з використанням послуг Сервісу. Зазначені дії включають в себе, в тому числі:

- надання посильної допомоги правоохоронним органам у розшуку і затриманні осіб, які займаються незаконною діяльністю по відмиванню грошових коштів;
- надання компетентним органам відповідно до чинного законодавства інформації, що стосується процесингу Сервісу;
- удосконалення Сервісу для запобігання прямого або непрямого використання Сервісу в діяльності, що суперечить законодавству, спрямованому на боротьбу з незаконною діяльністю, фінансовими махінаціями і відмиванням грошових коштів;
- слідувати політиці протидії відмиванню грошових коштів та ідентифікації клієнтів.

4. Послуги Сервісу

4.1. Замовлення послуг Сервісу і отримання інформації про хід виконання операції Користувачем здійснюються виключно за допомогою сайту Сервісу, а також за допомогою контактів з представником Сервісу за допомогою онлайн чата підтримки або email.

4.2. Операційний час онлайн-підтримки та представників сервісу працює з 9:00 до 22:00 (UTC + 2) в робочі дні.

4.3. Замовлення послуг Сервісу здійснюється Користувачем шляхом направлення Заявки через Інтернет-сайт Сервісу.

4.4. Управління процесом купівлі-продажу або обміну, а також отримання інформації про хід виконання операції Користувачем здійснюються за допомогою відповідного призначеного для Користувача інтерфейсу, розташованого на Інтернет-сайті Сервісу.

4.5. Skorиставшись послугами Сервісу, Користувач підтверджує, що законно володіє і розпоряджається фіатними грошовими коштами та електронної валютою, які беруть участь у відповідному платежу.

4.6. Послуги з Обміну Електронної валюти або фіатних коштів.

4.6.1. Шляхом оформлення Заявки Користувач доручає, а Сервіс від свого імені та за рахунок Користувача, вчиняє дії з обміну коштів отриманих від однієї Платіжної системи на Електронну валюту або фіатні кошти в іншій Платіжній системі, за вибором Користувача.

4.6.2. Користувач зобов'язується перерахувати (передати) електронну або фіатну валюту, в розмірі зазначеному в заявці, а Сервіс, після отримання відповідної електронної або фіатної валюти, зобов'язується перерахувати (передати) Користувачеві відповідно до Заявки електронну або фіатну валюту, розраховану за найбільш вигідним курсом і відповідно до тарифів Сервісу .

4.6.3. Розмір винагороди Сервісу відображається у заявці. З Користувача стягується тільки сума, зазначена в заявці, без додаткових комісій, крім можливої комісії Платіжної системи.

4.6.4. Зобов'язання Сервісу з перерахування (передачі) електронної або фіатної валюти Користувачеві вважається виконаним у момент списання електронної або фіатної валюти відповідною Платіжною системою з рахунку Сервісу, що реєструється в історії операцій відповідної Платіжної системи.

4.7. Послуги з продажу Користувачеві електронної або фіатної валюти.

4.7.1. Шляхом оформлення Заявки Користувач доручає, а Сервіс від свого імені і за рахунок Користувача, вчиняє дії з придбання та передачі електронної або фіатної валюти Користувачеві.

4.7.2. Розмір винагороди Сервісу за зазначені дії відображається у заявці. З Користувача стягується тільки сума, зазначена в заявці, без додаткових комісій, крім можливої комісії Платіжної системи.

4.7.3. Протягом відведеного регламентом часу (залежно від напрямку обміну) з моменту отримання грошових коштів від Користувача, в розмірі зазначеному у відповідній Заявці, Сервіс зобов'язаний перерахувати (передати) отриману електронну або фіатну валюту згідно на реквізитів і в розмірі, зазначеному Користувачем в заявці, якщо цьому не перешкоджають форс-мажорні обставини.

4.7.4. Сервіс має право скасувати створену Користувачем заявку на покупку електронної або фіатної валюти, якщо оплата за такою заявкою не надійшла на розрахунковий рахунок сервісу по закінченню 20 (двадцяти) хвилин з моменту створення такої заявки.

4.7.5. Обов'язок Сервісу по перерахуванню (передачі) отриманої електронної або фіатної валюти Користувачеві вважається виконаним в момент списання електронної або фіатної валюти у відповідній Платіжній системі з рахунку Сервісу, що реєструється в історії операцій відповідної Платіжної системи.

4.8. Послуги з купівлі у Користувача електронної або фіатної валюти.

4.8.1. Шляхом оформлення Заявки Користувач доручає, а Сервіс від свого імені і за рахунок Користувача, купує електронну або фіатну валюту у Користувача, а також вчиняє дії по передачі грошового еквівалента Користувачеві в сумі, зазначеній в заявці.

4.8.2. Протягом відведеного регламентом часу (залежно від напрямку обміну) з моменту отримання електронної або фіатної валюти від Користувача, в розмірі зазначеному у відповідній Заявці, Сервіс зобов'язаний передати Користувачеві грошовий еквівалент перерахованої електронної або фіатної валюти, способом обраним Користувачем при створенні Заявки.

4.8.3. Розмір винагороди Сервісу за зазначені дії відображається в заявці. З Користувача стягується тільки сума, зазначена в заявці, без додаткових комісій, крім можливої комісії Платіжної системи.

4.8.4. Обов'язок Сервісу по перерахуванню грошового еквівалента переданої електронною або фіатної валюти вважається виконаним в момент списання відповідної суми з рахунку Сервісу.

5. Додаткові умови надання послуг

5.1. У разі ненадходження від Користувача до Сервісу електронної або фіатної валюти протягом 20 (двадцяти) хвилин з моменту розміщення Заявки, Сервіс має право анулювати таку Заявку. Електронна валюта або фіатні грошові кошти, що надійдуть після вказаного вище терміну, підлягають поверненню на реквізити платника. При здійсненні повернення, все комісійні витрати на переказ утримуються з коштів, що надійшли за рахунок Користувача.

5.2. У разі надходження від Користувача до Сервісу електронної або фіатної валюти в сумі, що відрізняється від зазначеної в заявці, Сервіс розглядає це як розпорядження Користувача зробити перерахунок за заявкою згідно з сумою електронної або фіатної валюти, що фактично надійшла. У разі, якщо кількість коштів що надійшли відрізняється від заявленого Користувачем більш ніж на 10%, Сервіс може в односторонньому порядку анулювати Заявку і повернути кошти, що надійшли на реквізити платника. При здійсненні повернення, все комісійні витрати на переказ коштів утримуються з коштів, що надійшли за рахунок Користувача.

5.3. У разі невиконання Сервісом умов відправки електронних або фіатних коштів за Заявкою згідно з реквізитами, зазначених Користувачем, протягом відведеного регламентом часу, Користувач має права вимагати повернення коштів в повному обсязі, крім випадків, зазначених в цій Угоді. Вимоги повернення електронних або фіатних коштів може бути виконані Сервісом тільки в тому випадку, якщо на момент отримання такої вимоги грошовий еквівалент ще не було надіслано згідно з реквізитами, зазначених Користувачем. Збільшення терміну перерахування електронних або фіатних коштів може бути викликано умовами обробки заявок окремих Платіжних систем. У цьому випадку Сервіс не несе відповідальності і повернення не проводиться.

5.4. Курс електронної або фіатної валюти фіксується Сервісом у момент надходження коштів.

5.5. При обміні або продажу криптовалют Користувач зобов'язується вказувати відповідну рекомендовану комісію мережі.

5.6. Особливі умови деяких Платіжних систем:

- банківські платежі обробляються Сервісом протягом 24 годин. Для проведення операції Сервіс буде вимагати пройти Верифікацію карти (рахунку) клієнта;
- якщо Заявка з використанням криптовалют (Bitcoin, Ethereum або іншими) завершена, повернення грошових коштів неможливе;
- якщо Користувачем надіслав сума криптовалют (Bitcoin, Ethereum або інші) менше ніж 0,0010 в еквіваленті, гроші назад не повертаються;
- банківські перекази у напрямку Visa / Mastercard в більшості випадків зараховуються миттєво, але в деяких випадках можуть займати до 5 банківських днів.

6. Вартість послуг

6.1. Тарифи визначається керівництвом Сервісу і публікується на сайті Сервісу. Керівництво Сервісу має право змінювати тарифи Сервісу без додаткового повідомлення.

6.2. Крім встановлених тарифів, Користувач також відшкодовує всі додаткові витрати на поштові відправлення, телефон, факс та інше, що виникли в ході ділових відносин з Сервісом.

7. Оподаткування

7.1. Сервіс не є податковим агентом для Користувача і не буде повідомляти користувача щодо його податкових витрат. Користувач зобов'язується самостійно виплачувати всі податки, які відповідно до податкового законодавства.

8. Гарантії та відповідальність сторін

8.1. Сервіс надає свої послуги на умовах «як є», як вони описані на сторінках сайту Сервісу і не пропонує ніяких додаткових гарантій.

8.2. Сервіс гарантує виконання зобов'язань перед Користувачем тільки в межах сум, що передані Сервісу Користувачем для здійснення операції купівлі-продажу або обміну.

8.3. Сервіс докладе всіх зусиль, але не гарантує, що його послуги будуть доступні цілодобово і щодня. Сервіс не несе жодної відповідальності за збитки, неодержаний прибуток та інші витрати Користувача, що виникли в результаті неможливості отримання доступу до сайту і послуг Сервісу.

8.4. Сервіс не несе жодної відповідальності за збитки, неодержаний прибуток та інші витрати Користувача, які з'явилися результатом затримок, помилок або збоїв у проведенні банківських платежів або електронних переказів.

8.5. Сервіс не несе жодної відповідальності за збитки, неодержаний прибуток та інші витрати Користувача, що стали результатом помилкових очікувань Користувача щодо тарифних ставок Сервісу, прибутковості транзакцій та інших суб'єктивних факторів.

8.6. Сервіс не несе жодної відповідальності і не відшкодовує збитки в разі невиконаного обміну через невірно зазначені реквізити при оформленні заявки користувачем і не зобов'язаний проводити дії з повернення таких коштів.

8.7. Користувач гарантує відшкодування збитків Сервісу (керуючій компанії, керівникам і співробітникам) у випадках пред'явлення позовів або претензій, прямо або побічно пов'язаних з використанням Користувачем послуг Сервісу, за винятком збитків, викликаних умисними або необережними діями самого Сервісу.

8.8. Користувач гарантує, що є власником або має правомочні підстави для розпорядження сумами, що використовуються в його транзакціях.

8.9. Користувач зобов'язується не фальсифікувати комунікаційні потоки, пов'язані з функціонуванням Сервісу.

8.10. Користувач визнає, що вміст сайту Сервісу потрапляє під захист законодавства про охорону прав власності, інтелектуальної власності і авторських прав. Несанкціоноване використання цього вмісту незаконно.

8.11. Користувач гарантує свою неучасть в будь-яких шахрайських схемах і не має претензій до сервісу в разі проведення оплати.

8.12. Користувач зобов'язується не зловживати діями бонусних і партнерських програм Сервісу і дружніх йому сервісів, а також не створювати умисно систематично неоплачуваних заявок.

8.13. Будь-яка процедура повернення коштів з будь-якої причини може займати від 30 хвилин до 30 календарних днів в залежності від платіжної системи.

8.14. Сервіс забороняє обміни на користь 3-х осіб. Сервіс не несе відповідальності за дії цих осіб після отримання коштів від обмінного сервісу. Користувач зобов'язується проводити операції тільки з гаманцями і рахунками, до яких має повний доступ.

9. Форс-мажор

9.1. Ні Користувач, ні Сервіс не будуть відповідальні один перед одним за затримки або невиконання своїх зобов'язань, які є результатом виникнення обставин непереборної сили, включаючи стихійні лиха, пожежі, повені, терористичні акти, зміни влади, громадянські заворушення, а також не функціонування Платіжних систем, систем енергопостачання, мереж зв'язку та постачальників Інтернет-послуг.

10. Інтелектуальна власність і обмеження при використанні Сайту

10.1. Сайт містить результати інтелектуальної діяльності, що належать Сервісу, її афілійованим особам і іншим пов'язаним сторонам, спонсорам, партнерам, представникам, всім іншим особам, що діють від імені Сервісу, і іншим третім особам.

10.2. Використовуючи Сайт, Користувач визнає і погоджується з тим, що Сервіс, весь вміст сайту і структура вмісту Сайту захищені авторським правом, правом на товарний знак і іншими правами на результати інтелектуальної діяльності, і що зазначені права є дійсними і охороняються у всіх формах, на всіх носіях і по відношенню до всіх технологій, як існуючих в даний час, так і розроблених або створених згодом. Жодні права на будь-який вміст Сайту, не переходять до Користувача в результаті використання Сайту.

10.3. Щоб уникнути сумнівів Користувачеві забороняється:

- 10.3.1. копіювати та / або поширювати будь-які об'єкти інтелектуальних прав, розміщених на Сайті, крім випадків, коли така функція прямо передбачена на Сайті;
- 10.3.2. копіювати, або іншим способом використовувати програмну частину Сайту, а також їх дизайн;
- 10.3.3. розміщувати на Сайті персональні дані третіх осіб без їх згоди;
- 10.3.4. змінювати яким би-то не було способом програмну частину Сайту, вчиняти дії, спрямовані на зміну функціонування і працездатності Сайту;
- 10.3.5. використовувати образливі слова, та слова що порушують права і свободи третіх осіб і груп осіб в якості імені при реєстрації (ніку, псевдоніму).

11. Заключні положення

- 11.1. Сторони уклали цю Угоду в електронній формі і визнають її рівнозначною за юридичною силою договором, укладеним в письмовій формі.
- 11.2. Сервіс має право відправляти Користувачеві на вказаний ним email інформацію про стан процесу обміну, а також іншу інформацію, в тому числі рекламного характеру.
- 11.3. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або можуть виникнути з цієї Угоди, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача. Будь-яка із Сторін має право звернутися за вирішенням спору до суду за місцем знаходження Сервісу.
- 11.4. Інформація на сайті, включаючи графічні зображення, текстову інформацію, програмні коди тощо є власністю сайту moneta-in.com і охороняється законами про авторське право. Кожен випадок несанкціонованого копіювання (повного або часткового) може переслідватися в рамках чинного законодавства.

12. Особливі умови

- 12.1. Сайт може містити посилання на інші сайти в мережі Інтернет (сайти третіх осіб). Зазначені треті особи та їх Контент не перевіряються Сервісом на відповідність будь-яким вимогам (достовірності, повноти, законності тощо). Сервіс не несе відповідальності за будь-яку інформацію, матеріали, розміщені на сайтах третіх осіб, до яких Користувач отримує доступ з використанням Сайту, в тому числі, за будь-які думки або твердження, виражені на сайтах третіх осіб, рекламу тощо, а також за доступність таких сайтів або контенту і наслідки їх використання Користувачем.
- 12.2. Сервіс має право переуступати поступатися права і переводити борги, за всіма зобов'язаннями, що виникли з цієї Угоди. Користувач цим дає свою згоду на переуступку прав і переведення боргу будь-яким третім особам. Про факт переуступки прав та / або переведення боргу Сервіс інформує Користувача, розміщуючи відповідну інформацію на Сайті.